

A Extreme Packets usa o Versiv™ com LinkWare™ Live para satisfazer sua necessidade de velocidade nos testes de cabo

Índice

Em um relance

Visão geral

Desafios

Solução

Resultados

Em um relance

Customer: Extreme Packets Industry: IT Infrastructure Cabling Location: Lubbock, Texas Challenge: A Extreme Packets completa projetos de cabeamento grandes e pequenos, fornecendo serviços de instalação de rede de computador para universidades, empresas e construção de imóveis comerciais. Desde o seu início mais de 15 anos atrás, a empresa desenvolveu profunda expertise em cabeamento, mantendo relações em longo prazo com os clientes. Como cresceu e buscou manter uma vantagem competitiva, a Extreme Packets viu uma oportunidade para se destacar em duas áreas principais: completar os trabalhos mais rapidamente e estabelecer uma maneira mais simples de gerenciamento de resultados de testes de cabo para seus clientes. Resultado: Atualizar para o Versiv™ DSX-5000 e LinkWare™ Live reduziu drasticamente o tempo necessário para obter a aceitação dos sistemas. A Extreme Packets reduziu seus tempos de certificação de cabos individuais em 79% e, com o LinkWare Live, a empresa pode compartilhar os resultados do teste com clientes tão logo eles sejam enviados, economizando tempo e permitindo que os clientes rastreiem o progresso do teste. Usando Versiv e LinkWare Live, a Extreme Packets reduziu significativamente o tempo de conclusão total do projeto em até 70%. Em muitos casos, um projeto que normalmente levaria 12 horas para completar com os testadores antigos agora leva menos de quatro horas para terminar. Produto: LinkWare™ Live com DSX-5000

Visão geral

Com sede em Lubbock, Texas, a Extreme Packets tem fornecido instalação de cabos de baixa tensão para empresas, universidades e complexos de apartamentos em todo o Texas por mais de 15 anos. Com uma equipe técnica experiente, 90 por cento dos negócios da empresa vêm de novas construções em complexos de apartamentos, da indústria da construção civil de óleo, residências de alunos e prédios de hospital. Atendendo a projetos de vários tamanhos, de 30 derivações de cabos até 1.300 em um único projeto, a Extreme Packets tem orgulho de sua capacidade de cultivar relacionamentos de longo prazo com os clientes e crescer seus negócios por meio de referências positivas de clientes.

Desafios

Projetos de construção em grande escala, tais como dormitórios de faculdade ou ampliações de hospitais, podem envolver milhares de derivações de cabo em um único local. Como testar e verificar todos os cabos pode ser muito demorado, velocidade e eficiência são fundamentais para garantir que o projeto de construção global permaneça dentro do programado. Para atender às necessidades do cliente e se manter competitiva, a Extreme Packets estava motivada para encontrar novas maneiras de concluir projetos rapidamente. Além de precisar de testes mais rápidos, a equipe Extreme Packets precisava evitar perder os dados dos testes após eles serem concluídos, o que poderia resultar em retrabalho, desperdício de tempo e atrasos do projeto. Como os dados dos resultados dos testes em um determinado dispositivo podem ser erroneamente rotulados, corrompidos, perdidos ou mesmo roubados, encontrar maneiras de organizar, salvar e armazenar dados foi uma preocupação primordial.

Solução

Dado o foco da Extreme Packets em projetos de grande escala em novos locais de construção onde velocidade e eficiência

são essenciais, a empresa atualizou para um DSX-5000 CableAnalyzer Versiv assim que entrou no mercado. A equipe então integrou a plataforma de nuvem que acompanha o Versiv, o LinkWare Live, no fluxo de trabalho dos testes.

Resultados

Usando o DSX-5000 CableAnalyzer Versiv em conjunto com o LinkWare Live, a equipe da Extreme Packets não apenas terminou os trabalhos mais rápido com prazos mais apertados, ela melhorou o modo como salvam e compartilham seus resultados de testes com os clientes. Embora isso tenha simplificado os projetos, também permitiu à empresa manter uma vantagem competitiva, passando a conveniência e a economia para seus clientes. Os clientes da Extreme Packets também acham benéfica a acessibilidade dos resultados dos testes. "Uma das maiores vantagens de usar o LinkWare™ Live com nosso DSX-5000 é que os resultados dos testes podem ser compartilhados com os nossos clientes tão logo sejam enviados", disse Dustan Buckley, coproprietário da Extreme Packets desde 2002. "Isso nos poupa tempo e garante que os dados dos resultados dos testes permaneçam seguros, permitindo que nossos clientes vejam como seus projetos estão progredindo. Um dos nossos maiores clientes, uma grande universidade do Texas, regularmente faz download dos resultados em seu próprio banco de dados para manter registros precisos do status do cabo dos seus dormitórios para estudantes e outras comodidades." Usando o Versiv DSX-5000, a Extreme Packets relata que os tempos de teste e de certificação por cabo caíram até 79%. Os segundos economizados aumentaram rapidamente. Um trabalho que teria tomado anteriormente 12 horas agora geralmente leva apenas quatro horas, permitindo que os técnicos terminem um trabalho em apenas uma manhã ou tarde. "Usar o DSX-5000 com o serviço em nuvem do LinkWare Live se pagou em três vezes desde que compramos em 2013", continuou Buckley. "Em um canteiro de obras, a coisa mais valiosa é a economia de tempo e mão de obra. Com a solução Versiv nós temos confiança para agendar e terminar trabalhos mais eficientemente." E com a perda de dados como uma preocupação sempre presente, a Extreme Packets está usando o LinkWare Live para salvar dados de testes na nuvem, fornecendo acesso rápido e fácil aos resultados dos testes tanto para a equipe quanto para seus clientes. Fazer isso não apenas simplifica o compartilhamento dos resultados dos testes com os clientes, mas também elimina o perigo de ter os dados corrompidos, perdidos ou incorretamente rotulados. A equipe também achou o LinkWare Live intuitivo e simples, permitindo produzir relatórios detalhados e fáceis de compreender, sem a necessidade de treinamento extensivo. "O serviço em nuvem do LinkWare Live é um grande complemento ao nosso DSX-5000. Juntos, eles têm todos os recursos de que precisamos atualmente e a flexibilidade para acompanhar nossos negócios à medida que crescem", comentou Buckley. "Nós economizamos tempo e esforço, o que ajuda a fazer com que nossos clientes retornem. Eu não poderia estar mais feliz com os resultados."

Sobre a Fluke Networks

A Fluke Networks é a líder mundial em ferramentas de certificação, resolução de problemas e instalação para profissionais que instalam e fazem a manutenção da infraestrutura crítica de cabeamento da rede. Desde instalar os mais avançados centros de dados até restaurar o serviço no pior clima, nossa combinação de lendária confiabilidade e desempenho sem paralelo garante que os trabalhos sejam realizados eficientemente. Estão entre os produtos mais importantes da empresa o inovador LinkWare™ Live, a solução líder mundial para certificação de cabos conectada à nuvem com mais de quatorze milhões de resultados carregados até este momento.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 22 de agosto de 2019 2:35 PM

Literature ID:

© Fluke Networks 2018