

Reduzindo custos através de um gerenciamento de resultados mais eficaz

Visão geral

Os instaladores Datacom certificam sistemas de cabeamento, por diversas razões – para oferecer suporte aos requisitos de garantia do fabricante, atender às qualificações dos clientes ou apenas para garantir a qualidade de fabricação. Gerenciar os resultados gerados pelos testadores é uma parte importante e demorada do processo de certificação.

Em uma pesquisa recente da Fluke Networks de 880 instaladores em todo o mundo, os entrevistados relataram que instalaram uma média de 1.026 ligações apenas no mês anterior. O trabalho de consolidação de todos esses testes em um único relatório pode ser demorado e é uma fonte de custos considerável. Em outra pesquisa, 77% dos instaladores relataram que tiveram que lidar com problemas de gerenciamento de resultados no mês anterior. Vamos observar esses problemas.

Você salva o seu trabalho no PC em intervalos de poucos minutos. Por que salvar os resultados do seu teste de cabo apenas uma vez por dia?



Índice

Visão geral

Problemas de Gerenciamento de Resultados

Quanto mais testadores você tem, mais complexo fica

Pior cenário

Os serviços em nuvem oferecem uma solução

Conclusão

Problemas de Gerenciamento de Resultados

Os clientes relatam uma série de problemas no gerenciamento dos resultados que exige tempo. Os três problemas a seguir são os mais comuns:

- Os identificadores de cabos nos relatórios não correspondem às especificações e precisam ser editados manualmente.
- Diferentes tipos de teste (cobre, fibra de nível 1, nível dois, diferentes padrões) precisam ser combinados em um único relatório
- Os relatórios precisam ser refeitos porque estão incompletos.

Contratados relatam que gastam 7,9 horas por mês, quase um dia inteiro, com esses problemas.

Isso ocorre além do tempo necessário para transferir os resultados (normalmente armazenados no testador) do local de trabalho para o escritório, onde é realizado o gerenciamento de resultados. Isso também retira um testador de circulação que poderia causar impacto sobre outros trabalhos.

Quanto mais testadores você tem, mais complexo fica

Para um contratado que usa um único testador em uma única tarefa, esses problemas são significativos. Mas muito poucos contratados têm o privilégio de dedicar um único testador a uma única tarefa de cada vez. Para maximizar a eficiência, a maioria dos contratados possui ou aluga vários testadores e usa-os em vários trabalhos simultâneos.

Manter o controle de resultados de maneira adequada sob essas condições se torna ainda mais difícil, causando outra série de problemas, como:

- Os resultados dos testes são armazenados em vários testadores que precisam ser localizados e os resultados consolidados
- Os testes de outro trabalho são inseridos no relatório por engano e precisam ser removidos
- Você está gerando um relatório e descobre que nem todas as ligações foram testadas; por isso, os trabalhadores precisam voltar ao local para terminar a tarefa

Instaladores relatam que gastam, em média, mais 7,3 horas por mês com esses problemas, um total de aproximadamente de dois dias por mês. E quanto mais testadores uma empresa possui, maior o escopo do problema relatado. A falta de visibilidade para manter o controle do status do trabalho sob essas circunstâncias é um problema relacionado citado pelos clientes.

Pior cenário

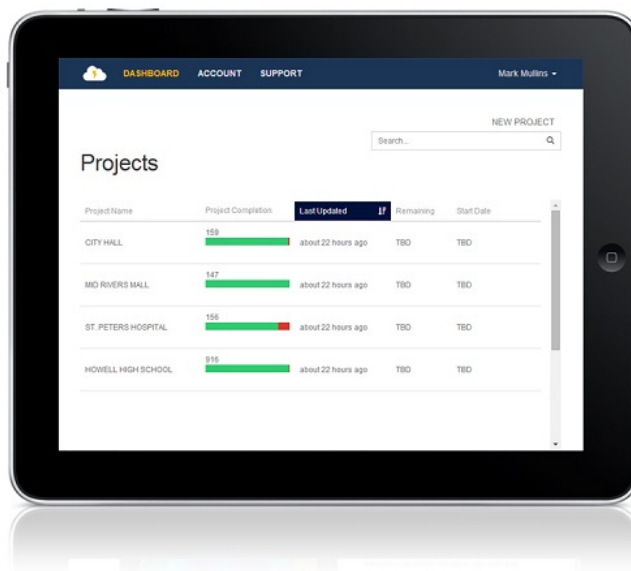
Outros problemas, menos comuns, podem ser muito pior. Com dezenas de milhares de testadores no mercado, nossa equipe de suporte técnico vê um monte de problemas que um cliente individual pode não considerar. Por exemplo, nós costumamos receber ligações de pessoas perguntando como recuperar cartões de memória apagados por acidente ou corrompidos que armazenam os resultados. Infelizmente, na maioria dos casos, a única resposta é realizar todos os testes novamente. Os testadores ou cartões de memória com resultados armazenados também podem ser perdidos ou roubados, exigindo novos testes. Felizmente, esses não são problemas comuns, porque um único testador perdido ou cartão de dados apagado pode significar a perda de um dia inteiro ou até mesmo uma semana de tempo de vários técnicos, dezenas de horas perdidas e longos atrasos no projeto.

Os serviços em nuvem oferecem uma solução

Com o advento das redes móveis de alta velocidade e do armazenamento de dados de baixo custo, uma nova abordagem para o gerenciamento e armazenamento de dados, a nuvem, tornou-se comum. Com a transferência de resultados do testador para a nuvem, as chances de perda de dados são reduzidas. Os testadores não precisam ser retirados do campo. Os resultados podem ser automaticamente consolidados no trabalho correto.

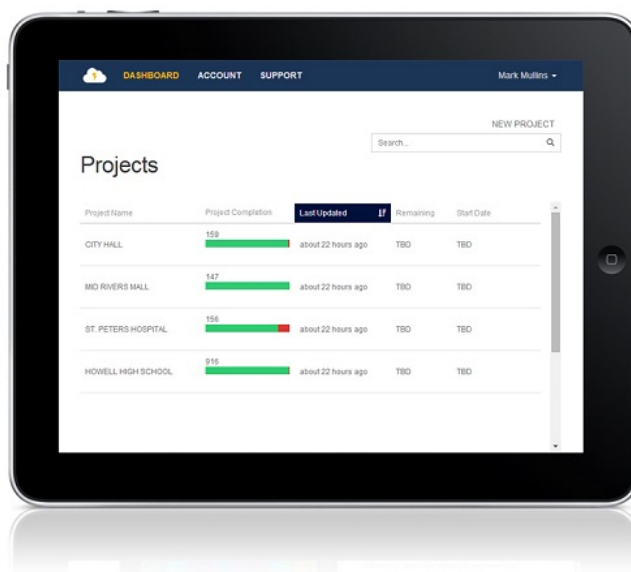
O LinkWare™ Live acrescenta o recurso da nuvem à solução de relatórios líder do setor. Os testadores Versiv™ podem ser conectados à Internet por um cabo

Ethernet ou conexão Wi-Fi. Se nenhuma conexão de rede Ethernet ou Wi-Fi estiver disponível, a unidade Versiv pode se conectar a um smartphone configurado como um hotspot pessoal para enviar resultados para o serviço LinkWare Live.



O LinkWare Live é um serviço baseado em nuvem que gerencia os resultados de testes de cobre e de fibra, projeto por projeto.

Depois de conectado à rede, os resultados podem ser carregados com apenas alguns toques. Os testes no Versiv estão vinculados a projetos, por isso, quando eles chegam ao serviço na nuvem, eles são adicionados ao projeto adequado automaticamente. Como o processo é muito rápido, ele pode ser feito várias vezes ao dia, diminuindo o impacto decorrente de uma falha no cartão ou roubo do testador.

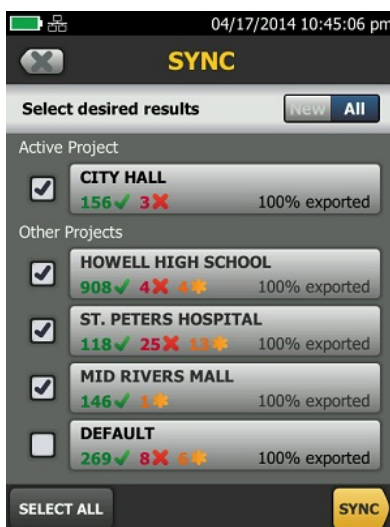


O LinkWare Live oferece visão detalhada dos projetos e resultados.

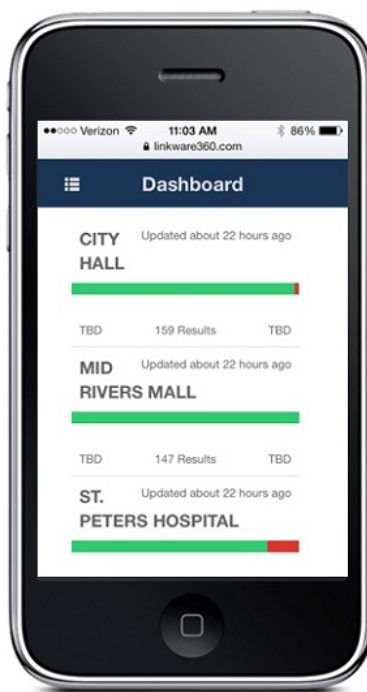
Quando chega o momento de gerar o relatório, o contratante simplesmente transfere os resultados do LinkWare Live para o PC que está executando o LinkWare. A partir disso, o status do projeto pode ser verificado, e os resultados faltantes ou inadequados podem ser imediatamente identificados. Um relatório

completo pode ser gerado com apenas alguns toques.

Como o LinkWare Live compreende os projetos colocados dentro do testador Versiv, ele pode acompanhar o andamento dos projetos. E como está baseado na nuvem, as informações podem ser acessadas de qualquer lugar, pelo tablet ou smartphone. Isso proporciona ao gerente de projeto ou consultor uma visão quase em tempo real sobre o status do projeto e a capacidade de detalhar os resultados dos testes individuais para garantir que eles foram feitos corretamente.



O Versiv gerencia resultados e os carrega no LinkWare Live com base em projetos.



Usando um smartphone, os gerentes de projeto podem usar LinkWare Live para acompanhar o andamento dos projetos onde quer que estejam.

Conclusão

O gerenciamento de resultados por meio de um serviço baseado em nuvem oferece vantagens significativas:

- Aumento da produtividade, pois não é preciso retirar os testadores do campo apenas para baixar os resultados dos testes
- Redução do tempo, com a consolidação automática de todos os resultados para o trabalho correto
- Menos retrabalho devido à diminuição da probabilidade de perder os resultados dos testes quando os testadores ou cartões de memória são perdidos, roubados ou apagados
- Acesso imediato aos resultados para solucionar problemas mais rápido
- Visibilidade em tempo real sobre o status do projeto a partir de qualquer local

O uso de um serviço baseado em nuvem é uma abordagem sensata que pode evitar problemas e economizar tempo. Você salva o seu trabalho no seu PC em intervalos de poucos minutos, por que salvar os resultados de testes de cabo apenas uma vez por dia?

Sobre a Fluke Networks

A Fluke Networks é a líder mundial em ferramentas de certificação, resolução de problemas e instalação para profissionais que instalam e fazem a manutenção da infraestrutura crítica de cabeamento da rede. Desde instalar os mais avançados centros de dados até restaurar o serviço no pior clima, nossa combinação de lendária confiabilidade e desempenho sem paralelo garante que os trabalhos sejam realizados eficientemente. Estão entre os produtos mais importantes da empresa o inovador LinkWare™ Live, a solução líder mundial para certificação de cabos conectada à nuvem com mais de quatorze milhões de resultados carregados até este momento.

1-800-283-5853 (US & Canada)

1-425-446-5500 (Internacional)

<http://www.flukenetworks.com>

Descriptions, information, and viability of the information contained in this document are subject to change without notice.

Revised: 1 de outubro de 2019 11:52 AM

Literature ID: 6003677

© Fluke Networks 2018